

## DICHIARAZIONE SULL'IMPARZIALITÀ DI A100 s.r.l.

A100 riconosce l'importanza dell'imparzialità di giudizio nelle proprie attività di certificazione e sorveglianza al fine di infondere fiducia nei clienti richiedenti i propri servizi. Al fine di garantire imparzialità, A100 ha adottato un Sistema di Gestione in accordo con le norme di settore, ha approntato dei Regolamenti interni al fine di uniformare i comportamenti di tutte le funzioni della struttura in termini di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza. A100 dichiara di:

**1. Gestire i conflitti di interesse delle funzioni dirigenziali, del personale interno, dei collaboratori e dei comitati attraverso:**

- l'elaborazione e aggiornamento di un'analisi del rischio di minaccia all'imparzialità;
- l'elaborazione di un impegno alla riservatezza e all'assenza di conflitto di interessi sottoscritto dalle funzioni dirigenziali.

**2. Garantire l'obiettività di tutte le attività tramite:**

- l'utilizzo di esaminatori che abbiano la professionalità, le capacità e le competenze tecniche necessarie, secondo quanto indicato nei Manuali di Gestione;
- l'utilizzo di personale di supporto adeguato alle attività svolte.

**3. Garantire un comportamento imparziale attraverso:**

- la predisposizione di un tariffario, approvato e reso pubblico sul modello di richiesta;
- l'assenza di limitazioni o pregiudizi nell'accesso alle certificazioni, a meno di giustificate e comprovate motivazioni;
- la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi dei clienti così come disciplinato da apposita procedura interna e descritto nel Regolamento di certificazione;
- l'applicazione di principi di riservatezza in merito alle informazioni alle quali si ha accesso nell'espletamento della propria attività.

Sesto F.no, 26/06/2024

Direttore Tecnico  
dell'Organismo di Certificazione  
*Ing. Vittorio Luigi Di Giorgi Campedelli*